

INFORMACE O ZPROSTŘEDKOVATELI POJIŠTĚNÍ

dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů,
společnost

se sídlem Tábořská 619/46, 14000 Praha 4 Nusle Česká republika,

IČ: 273 79 345.

(dále jen „Společnost“)

1. SPOLEČNOST

- Název zprostředkovatele: **Total Broker a.s.**, IČ: 273 79 345
- Sídlo zprostředkovatele: Tábořská 619/46, 14000 Praha 4 Nusle Česká republika
- SPOLEČNOST vykonává činnost jako samostatný zprostředkovatel, a je zapsán v evidenci České národní banky jako samostatný zprostředkovatel dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů. Tuto informaci je možné ověřit na webové stránce: www.cnb.cz/cnb/jerrs
- SPOLEČNOST vykonává činnost jako samostatný zprostředkovatel, a je zapsán v evidenci České národní banky jako *samostatný zprostředkovatel dle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů. Tuto informaci je možné ověřit na webové stránce: www.cnb.cz/cnb/jerrs

2. VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Stížnost lze podat písemně na níže uvedených adresách, e-mailem nebo datovou schránkou:

- Adresa
www.totalbrokers.cz
e-mail: stiznosti@totalbrokers.cz
ID datové schránky: **9mqgp9f**
- Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1
www.cnb.cz
e-mail: podatelna@cnb.cz
ID datové schránky: **8tgaiej**
- Mimosoudní řešení sporů, s výjimkou sporů o životním pojištění, řeší Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Josefov, Praha 1
www.ombudsmancap.cz
e-mail: kancelar@ombudsmancap.cz
ID datové schránky: **i4ymwu8**

Pravomoci ombudsmana ČAP se nevztahují na:

- spory ze zákonného pojištění zaměstnavatele proti škodám způsobeným pracovními úrazy nebo nemocemi z povolání
 - spory z pojištění odpovědnosti za provoz vozidla (tzv. povinná odpovědnost)
 - spory z pojištění občanskoprávní odpovědnosti
 - spory poškozených stran, které nejsou spotřebiteli
- Spory životního pojištění a spotřebitelského úvěru řeší Kancelář finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1.
www.finarbitr.cz
e-mail: arbitr@finarbitr.cz
ID datové schránky: **qr9ab9x**
- Mimosoudní spory neživotního pojištění řeší Česká obchodní inspekce, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1
www.coi.cz
e-mail: podatelna@coi.cz
ID datové schránky: **x7cab34**
- Žalobu lze podat u místně příslušného soudu v České republice

3. SEZNAM POJIŠŤOVEN, PRO KTERÉ JE ZPROSTŘEDKOVATEL POJIŠTĚNÍ OPRÁVNĚN ZPROSTŘEDKOVAT POJIŠTĚNÍ:

3.1 Tuzemské pojišťovny:

- Jsou uvedeny na adrese: www.totalbrokers.cz/cs/distribuce-pojisteni/

4. INFORMACE O PŘÍMÉM NEBO NEPŘÍMÉM DRŽENÍ HLASOVACÍCH PRÁV NEBO ZÁKLADNÍHO KAPITÁLU

- pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, nebo osoba, která pojišťovnu kontroluje, nedrží podíl vyšší než 10 % hlasovacích práv zprostředkovatele pojištění
- pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, nebo osoba, která pojišťovnu kontroluje, nemá podíl na kapitálu zprostředkovatele pojištění vyšší než 10 %
- zprostředkovatel pojištění nemá žádný přímý ani nepřímý vlastnický podíl převyšující 10% na hlasovacích právech nebo základním kapitálu pojišťoven, jejichž produkty zprostředkovává

5. ODMĚNA ZPROSTŘEDKOVATELE POJIŠTĚNÍ ZA PROBÍHAJÍCÍ POJIŠTĚNÍ NEBO ZMĚNU POJIŠTĚNÍ

- zprostředkovatel pojištění obdrží provizi za sjednání a správu pojištění
- provizi poskytuje pojišťovna
- zprostředkovatel pojištění je odměňován smluvními pojišťovnami, a to provizním způsobem, který je založený na výplatě provizí pojistitelem. Provize je nejčastěji stanovena procentní sazbou z pojistného hrazeného Zákazníkem, popř. při změně pojistné smlouvy z kladného nárůstu pojistného, v závislosti na různých faktorech, typicky na druhu pojistného produktu, pojistné době, výši pojistného či době platnosti pojistné smlouvy

- provize hrazená pojistitelem zprostředkovateli pojištění je již zahrnuta v hrazeném pojistném. Zákazníkovi poskytne zprostředkovatel informaci upřesňující výši odměny v případě, že je mu kontrétně známa nebo podá informace o přibližném výpočtu odměny.
- zprostředkovatel pojištění je povinen, v případě kdy jedná na základě uzavřené smlouvy se zákazníkem jej informovat o výši odměny v případě, že je tato hrazena zákazníkem.

6. PROVIZE

- Zákazník nebude hradit žádné provize, odměny, či jiné platby včetně finančních nebo nefinančních výhod, ani žádnou jinou pobídku zprostředkovateli pojištění
- Zprostředkovatel pojištění nesmí při zprostředkování pojistné smlouvy přijmout, nabídnout nebo poskytnout peněžitou či nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinností určených dle ZDPZ nebo jiných právních norem, včetně neobvyklé úplaty za poskytovanou službu, či jakékoli jiné neopodstatněné výhody finanční, materiální nebo nemateriální

7. POBÍDKY

Společnost **Total Brokers a.s.** v souladu se zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů, vydává Vnitřní směrnici „Střet zájmů a pobídky“. Směrnice stanovuje postupy pro zjišťování a řízení střetu zájmů tak, aby nedošlo k poškození zájmu Zákazníka. Pokud nelze střetu zájmů zabránit, zprostředkovatel vždy zájmy Zákazníka upřednostní před vlastními zájmy.