

Zásady ochrany osobních údajů

Informace ke zpracování osobních dat

Naše společnost, Total Brokers a.s. se sídlem Za Skalkou 421/10, 147 00 Praha 4, IČ 27379345 dbá na ochranu osobních údajů, které nám předáváte. Je důležité, abyste věděli, že osobní údaje, které nám poskytnete, zpracováváme zodpovědně, transparentně a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**GDPR**“). Prostřednictvím tohoto dokumentu bychom Vás rádi seznámili s Vašimi právy, která vám vznikají na základě skutečnosti, že naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje. V případě jakýchkoli dotazů a žádostí týkajících se zpracování Vašich osobních údajů se na nás můžete obrátit písemně na adrese sídla společnosti.

Právní základ a účely zpracování osobních údajů

Vaše údaje zpracováváme, abychom umožnili plnění smlouvy, kterou jste uzavřeli s příslušnou pojišťovnou, k plnění našich zákonných povinností a popřípadě také k ochraně našich oprávněných zájmů.

Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Pro shora uvedené účely zpracováváme následující kategorie Vašich osobních údajů:

- a) **Identifikační údaje**, např. jméno, datum narození, rodné číslo, státní příslušnost, podpis, atd.
- b) **Kontaktní údaje**, např. adresa, telefon, email, atd.
- c) **Ekonomické a finanční údaje**, např. bankovní účty, exekuce, insolvence, kreditní karty, skóring, majetek, atd.
- d) **Společenské, rodinné a pracovní údaje**, např. práce, vzdělání, stav, rodina, atd.
- e) **Zvláštní kategorie osobních údajů**: zdravotní stav, genetiky.
- f) **Údaje o trestní činnosti**: trestní, správní delikty.

Kategorie zpracovatelů a příjemců osobních údajů

Do zpracování Vašich osobních údajů mohou být v konkrétních případech zapojeni další zpracovatelé, popř. příjemci osobních údajů, kterými jsou:

- a) naši vázaní zástupci a jiní zástupci;
- b) obchodní partneři (pojišťovny);
- c) orgány veřejné moci (např. soudy, správní orgány);
- d) externí poskytovatelé odborných a specializovaných služeb (např. právní či daňoví poradci);
- e) obchodní partneři (pojišťovny);
- f) externí dodavatelé.

V případě, že zpracováním Vašich údajů pověříme zpracovatele osobních údajů, děje se tak vždy na základě písemných smluv o zpracování osobních údajů ve kterých mají zpracovatelé stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení Vašich osobních údajů.

Zabezpečení Vašich osobních dat

Dbáme na bezpečnost osobních dat, které nám předáváte. K maximální ochraně Vašich osobních údajů jsme přijali vhodná technická a organizační opatření. K Vaším osobním údajům, které jsme od Vás získali, nemá přístup žádná neoprávněná osoba a nepředáváme jej bez Vašeho vědomí dalším subjektům pro další zpracování, pokud to nevyžaduje zákon, plnění našich smluvních povinností nebo v případě ochrany našich oprávněných zájmů.

Právo na přístup k osobním údajům

Vaším právem je požádat nás o sdělení, jaké osobní údaje, v jakém rozsahu a pro jaký účel o Vás zpracováváme. Tyto informace Vám poskytneme zdarma ve lhůtě nejpozději 30 dnů od doručení Vaší žádosti, v mimořádných situacích pak nejpozději ve lhůtě 90 dnů. O prodloužení lhůty v mimořádných případech Vás budeme včas informovat. Pokud budete požadovat sdělení informací, které o Vás evidujeme, budeme nejprve potřebovat ověřit, že jste skutečně osoba, které náleží tato informace. Ve Vaší žádosti tedy prosím uveďte dostatečnou identifikaci Vaší osoby. V případě potřeby máme právo vyžádat si doplňující informace k Vaší identifikaci, než Vám poskytneme osobní údaje, které k Vaší osobě Zpracováváme.

Naším právem pak je odůvodněně zamítnout požadavky na informace, které jsou bezdůvodné, či se nepřiměřeně opakují, případně jejich získání vyžaduje nepřiměřené úsilí, nebo by byly obtížně získatelné (typicky ze záložních systémů, archiválií apod.).

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat osobní údaje, které o vás evidujeme, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Na základě vaší žádosti mohou být tato data předána jinému správci. Toto právo se však týká pouze těch osobních údajů, které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo na základě s Vámi uzavřené smlouvy.

Aktualizace údajů, právo na opravu nepřesných osobních údajů

Jelikož se mohou osobní údaje v průběhu času měnit (například změna Příjmení), budeme rádi, pokud nás informujete, že u Vás nastala nějaká změna, tak abychom Vaše osobní údaje měli aktuální a nedocházelo k případným omylům. Podání informace o změně údajů je nezbytně nutné pro to, abychom mohli řádně vykonávat svoji činnost Správce. S tím souvisí i Vaše právo na opravu osobních údajů, které o Vás evidujeme. Pokud zjistíte, že naše údaje již nejsou aktuální či přesné, máte právo požadovat jejich opravu. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Námítky

V případě že Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely našich oprávněných zájmů, máte právo vznést kdykoliv námitku proti takovému zpracování. Námitku můžete vznést písemně na adrese našeho sídla. Pokud takovou námitku vznesete, jsme oprávněni v dalším zpracování pokračovat jen tehdy, pokud prokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, a dále tehdy, pokud půjde o zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

Právo na omezení zpracování

Máte právo na omezení zpracování vašich osobních údajů, v případě, že se domníváte, že zpracovávané osobní údaje nejsou přesné (a to na dobu, než jejich přesnost ověříme), případně je zpracováváme protiprávně (avšak odmítáte výmaz těchto údajů) a dále pokud se domníváte, že tyto údaje již nepotřebujeme pro účely jejich zpracování (ale současně tyto údaje požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků). Na omezení zpracování Vašich osobních údajů máte dále nárok v případě, že jste vznesli námitku dle předchozího bodu, a to po dobu, než bude ověřeno zda naše oprávněné důvody pro zpracování převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami.

Právo na výmaz

Máte právo na výmaz Vašich osobních údajů, pokud zpracovávané osobní údaje již nejsou potřebné pro daný účel, zpracování je založeno na souhlasu a tento je Vámi odvolán, vznesete námitku a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro další zpracování, Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně, výmaz nám přikazuje právní předpis nebo když byly osobní údaje shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 GDPR. Právo na výmaz se neuplatní, pokud je zpracování Vašich osobních údajů nezbytné pro výkon práva na svobodu projevu a informace, pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje právní předpis, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Domníváte-li se, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: www.uoou.cz.

Webové stránky - soubory protokolů

Pokud navštívíte na naše webové stránky a prohlížíte si je, zpracováváme následující protokolové soubory a ukládáme je na našich serverech. Mezi informace, které ukládáme, patří:

- a) Vaše IP Adresa;
- b) Otevíraná stránka našeho webu;
- c) Kód odpovědi http;
- d) Identifikace Vašeho prohlížeče.

Tyto informace zpracováváme po dobu maximálně jednoho roku a pouze pro účely naší právní ochrany.

Soubory cookies

Když navštívíte naše webové stránky, jste informováni, že využíváme technologie ke shromažďování a ukládání informací pomocí souborů cookie do Vašeho zařízení. Soubory cookie jsou malé textové soubory, které nikam neodesíláme, tyto soubory můžete z prohlížeče odstranit, nebo jejich využití zakázat úplně. Soubory cookie neshromažďují žádné Vaše osobní údaje, bez těchto souborů však nedokážeme zajistit plnohodnotnou funkčnost webových stránek. Analýza a statistiky Webové stránky monitorujeme a analyzujeme pomocí analytických služeb. Žádné z údajů, které pomocí této služby analyzujeme, nejsou Vašimi osobními údaji. Pomocí této služby zjišťujeme návštěvnost a geografické údaje, informace o prohlížeči a operačního systému, ze kterého na naše webové stránky přistupujete. Všechny tyto informace, využíváme pro marketingové účely, pro účely dalšího zlepšování webových stránek a obsahu a také pro účely právní ochrany.

Zasílání novinek na email

V případě, že máte zájem od nás dostávat akční nabídky produktů prostřednictvím emailu, který nám sdělíte a udělíte souhlas s takovým využíváním Vaší emailové adresy, budeme tento email zpracovávat výhradně k těmto účelům. Takto získanou emailovou adresu nepředáváme žádným dalším subjektům. V případě, že se kdykoli v budoucnu rozhodnete, že již od nás nechcete dostávat emaily pro tento účel, můžete odvolat svůj souhlas se zpracováním prostřednictvím níže uvedené emailové adresy, nebo písemně na adresu sídla společnosti.

Předávání osobních údajů do třetích zemí

K předávání osobních údajů zpracovatelům nebo jiným příjemcům ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích nedochází. Zásady ochrany osobních údajů jsou pravidelně revidovány a aktualizovány.

Kam se můžete obrátit

Se svými dotazy na ochranu osobních údajů se můžete obracet rovněž na email info@totalbrokers.cz nebo na sídlo naší společnosti: Total Brokers a.s. Za Skalkou 421/10 147 00 Praha 4.