

# PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO VÁZANÉ ZÁSTUPCE

## 1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1 Správcem osobních údajů je společnost Total Brokers a.s., IČ: 273 79 345, se sídlem Praha 4, Za Skalkou 421/10, PSČ 147 00 (dále jen „**Správce**“), e-mail: info@totalbrokers.cz
- 1.2 Účelem tohoto dokumentu je splnění některých povinností Správce vyplývajících z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen jako „**GDPR**“) a dalších předpisů na ochranu osobních údajů vůči vázaným zástupcům (dále jen „**zástupci**“), kteří pro Správce zprostředkovávají uzavření pojistných smluv ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění (dále jen „**ZDPZ**“), kteří jsou fyzickými osobami.

## 2. PRÁVNÍ ZÁKLAD A ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Právním základem pro zpracování osobních údajů je:
  - splnění smlouvy;
  - splnění zákonných povinností;
  - oprávněný zájem.
- 2.2 Zpracování osobních údajů zástupců je činěno za následujícími účely:
  - uzavření a splnění smlouvy mezi Správcem a zástupcem (splnění smlouvy);
  - plnění zákonných daňových a dalších povinností (splnění zákonných povinností);
  - zajištění důkazů pro případ nutnosti vymáhání práv Správce a vymáhání a obrany práv Správce (oprávněný zájem).

## 3. KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Správce provádí zpracování osobních údajů zástupců v rozsahu:
  - adresní a identifikační údaje: jméno a příjmení (název), IČO, DIČ, datum narození, korespondenční adresa, sídlo, telefonní číslo, e-mail;
  - popisné údaje: bankovní spojení, předmět smlouvy a výkaz činnosti, odměna;
  - případně další údaje nutné pro řádné splnění smlouvy;

## 4. KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Příjemci osobních údajů zástupců mohou být v konkrétních případech:
  - orgány veřejné moci (např. soudy, správní orgány);

- externí poskytovatelé odborných a specializovaných služeb (zpracovatelé osobních údajů);
- obchodní partneři (pojišťovny);
- dodavatelé a zákazníci včetně obchodních zástupců a návštěv.

4.2 V případě, že jsou osobní údaje vyjma Správcem zpracovávány také zpracovateli, děje se tak na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s GDPR, ve kterých mají zpracovatelé stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů.

## 5. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍ ZEMĚ

5.1 Osobní údaje zástupců se nepředávají do třetí země (mimo EU).

## 6. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Osobní údaje zástupců jsou zpracovávány po dobu platnosti smlouvy mezi Správcem a zástupcem a následně nejdéle 3 roky po jejím skončení (lhůta odpovídá obecné promlčecí době). V případě zpracování na základě splnění zákonných povinností jsou osobní údaje zpracovávány po dobu stanovenou v příslušném právním předpise.

## 7. PRÁVA ZÁSTUPCŮ

7.1 V důsledku zpracování osobních údajů má každý zástupce následující práva:

7.1.1 právo požadovat od Správce přístup k jeho osobním údajům;

7.1.2 právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm Správce zpracovává;

7.1.3 právo na omezení zpracování. Omezení zpracování znamená, že Správce musí osobní údaje, u nichž bylo zpracování omezeno, označit a po dobu trvání omezení je nesmí dál zpracovávat, s výjimkou jejich uložení. Právo na omezení zpracování má zástupce, jestliže:

- popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- zpracování je protiprávní a zástupce odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- osobní údaje Správce již nepotřebuje pro účely zpracování, ale zástupce je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vznesl námitku proti zpracování uvedenou níže v bodu 7.1.7 těchto podmínek, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Správce pro zpracování převažují nad zájmy nebo právy a svobodami zástupce;

7.1.4 právo na výmaz osobních údajů. Právo na výmaz je dáno, pokud zpracovávané osobní údaje již nejsou potřebné pro daný účel, zpracování je založeno na souhlasu a tento je zástupcem odvolán, zástupce vznesl námitku a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro další zpracování, osobní údaje byly zpracovány protiprávně, výmaz Správci přikazuje právní předpis nebo když byly osobní údaje shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 GDPR. Právo na výmaz se neuplatní v případech stanovených v čl. 17 odst. 3 GDPR;

- 7.1.5 právo na přenositelnost údajů. Zástupce může žádat, aby mu Správce jeho osobní údaje poskytl za účelem jejich předání jinému správci osobních údajů, nebo aby je Správce sám předal jinému správci osobních údajů. Toto právo však zástupce má pouze ohledně těch osobních údajů, které Správce zpracovává automatizovaně na základě souhlasu zástupce nebo smlouvy s ním;
- 7.1.6 právo podat stížnost u dozorového úřadu, a to v případě, že se zástupce domnívá, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů. Stížnost může zástupce podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, sídlící na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz);
- 7.1.7 v případě, že Správce osobní údaje zástupce zpracovává pro účely oprávněných zájmů jeho nebo někoho dalšího, má zástupce právo vznést kdykoliv námítku proti takovému zpracování. Námítku může zástupce vznést na adrese sídla Správce nebo na jeho e-mailovou adresu, které jsou specifikovány shora v těchto podmínkách. Pokud zástupce takovou námítku vznesl, je Správce oprávněn v dalším zpracování pokračovat jen tehdy, pokud prokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami zástupce, a dále tehdy, pokud půjde o zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- 7.1.8 v případě, že Správce osobní údaje zástupce zpracovává pro účely přímého marketingu nebo provádí profilování zástupců (viz. odst. 8.2.), má zástupce právo vznést kdykoli námítku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro tento marketing, pokud se týká tohoto přímého marketingu nebo proti profilování. Pokud zástupce vznesl námítku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

## **8. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 8.1 Zpracování osobních údajů je prováděno zejména v sídle a pobočkách Správce, a to jednotlivými pověřenými zaměstnanci Správce. Ke zpracování dochází zejména prostřednictvím výpočetní techniky (elektronicky), popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě.
- 8.2 Údaje pro výpočet provizí vyplácených zástupcům na základě jejich zprostředkovatelské činnosti jsou vyhodnocovány pomocí automatizovaných postupů – speciálního software a dochází tedy k profilování zástupců. Profilování zástupců je správcem prováděno výlučně pro účel výpočtu provize (odměny) zástupce – tedy za účelem splnění smlouvy mezi správcem a zástupcem.
- 8.3 Z důvodů zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů a zajištění provádění zpracování v souladu s GDPR zavedl Správce v souladu s čl. 24 a 25 GDPR přiměřená organizační a technická opatření.

## **9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 9.1 Tyto podmínky jsou přístupné na webu Správce: <https://totalbrokers.cz/cs/>.